

决策参考

Jue ce can kao

第三十八期（总第 288 期）

盐城市图书馆编

2007 年 11 月下

主编 刘进 责编 周玉奇

zhouyuqi@gmail.com 13905103528

编者按：住房与民生息息相关，所以温家宝考察新加坡住房保障制度具有特别重要的意义。作为长三角的核心城市，一方面上海对周边城市的优质要素资源产生巨大吸附力，一些企业总部、研发中心以及优良金融资产和高素质人才向上海集聚；同时，上海的大发展也对周边城市区域产生较强的辐射拉动作用。盐城要接轨上海，其目标就是要融入长三角。近来长三角发生了很大的变化，如长三角的新使命，比如长三角的阳光政务，比如长三角如何又好又快的发展，本刊以“长三角”为专题推出一期，供各位领导决策参考。为了给 2007 年画上一个完美的句号，本刊安排一档“省区扫描”栏目，旨在对一些省区的年终动作作一扫描，相信也会引起您阅读的兴趣。当然，看起来最轻松的就是“丹麦人：全世界最快乐的人”了。

要目

● 高层动态

温家宝考察新加坡住房保障制度

● 省区点击

湖北、广西：把各项工作抓得更紧、更细、更到位、更有力

上海、山东：推进重点、突破难点

● 本期专题：长三角

从长三角看中国区域经济历史定位

从长三角看“又好又快”

长三角地区“阳光政务”亮点频频

● 他山之石

丹麦人：全世界最快乐的人

● 高层动态

温家宝考察新加坡住房保障制度



11月21日上午，正在新加坡访问并出席东亚领导人系列会议的中国国务院总理温家宝，登上新加坡建屋发展局大厦三十二层，远眺新加坡普惠性廉价房区，考察新加坡提供公共住屋的经验和政策。



11月21日上午，正在新加坡访问并出席东亚领导人系列会议的中国国务院总理温家宝，赴新加坡建屋发展局了解新加坡提供公共住屋的政策和经验，并参观新加坡普惠性廉价房区——大巴窑组屋区。

“老百姓总告诉我：不要忘记房价。”惦挂着中国的住房问题，中国国务院总理温家宝今天带着中国建设部部长汪光焘狮城“取经”。（中新社发周群摄）

●省区点击

为2007年画上一个完美的句号

从现在年底只有不足两个月的时间了。连日来，一些省区相继召开省委、省政府工作全体会议，深入贯彻落实党的十七大精神，分析当前经济社会运行情况和存在的问题，全面部署今年最后两个月的工作。纵观各地部署，保障民生、安全、稳定是关键词。

湖北、广西：把各项工作抓得更紧、更细、更到位、更有力

湖北省委书记、省长罗清泉在11月1日召开的 analysis 全省经济形势、安排部署后两个月工作会议上强调，做好今年后两个月的工作，安排好明年的工作，关键是要有一个好的精神状态。各级干部，尤其是领导干部一定要以奋发有为的精神风貌，以强烈的事业心、责任感，勇于干事，勇挑重担，埋头实干，开拓进取。各地、各部门要切实增强紧迫感和忧患意识，进一步振奋精神，认真学习贯彻党的十七大精神，深入落实科学发展观，进一步加大改革开放，结构调整和转变经济增长方式的力度，在优化结构、提高效益和降低能耗、保护环境的基础上，促进经济持续较快增长。

11月1日，广西壮族自治区政府召开第三季度全区经济运行工作电视电话会，通报今年各项年度指标，自治区主席陆兵在会上强调，各地、各部门要统一思想认识，以学习贯彻党的十七大精神为强大动力，按照新的更高的目标要求做好今年后两个月经济工作，确保全年发展目标任务全面超额完成。陆兵强调，把各项工作抓得更紧、更细、更到位、更有力，经济增长速度能快就不要慢，确保新的经济工作目标顺利完成。

上海、山东：推进重点、突破难点

上海市市长韩正在11月5日召开的全市经济社会运行情况分析会上强调，完成今年的各项任务，当前一是重点工作要抓推进。对一些全局性、战略性的重大改革、重要任务，必须抓住关键，集中力量，加快推进，力争不断取得新进展。对重大工程、重大产业项目建设，要在保安全、保质量的前提下落实节点目标；确保完成今年各项年度指标，当前尤其要紧紧

咬住节能、减排、物价这三个重点指标不放松，采取切实有效措施确保完成任务。二是难点问题要抓突破。针对突出矛盾和问题，找准切入点，攻坚克难，破解难题；要高度重视、妥善应对经济运行中的热点问题，未雨绸缪，加强防范。三是民生问题要抓落实。要切实做好财政收入超收部分的安排，做到依法、规范、透明，将财政超收部分集中用于加强社会建设和改善民生上，确保政策取得实效。

山东省委书记李建国在 11 月 5 日在山东省常委会议上要求，要狠抓各项政策措施的落实，认真解决经济运行中的突出矛盾和问题，在全面完成今年经济社会发展任务的基础上，为明年经济社会发展创造良好条件。

黑龙江、陕西：民生保障、安全生产和社会稳定“一个不能少”

黑龙江省省长张左己在 10 月 26 日主持召开省政府常务会议部署当前和明年工作时强调，当前，正值煤炭生产销售旺季，要进一步强化煤矿安全生产工作，抓好安全生产隐患排查和专项整治。要高度重视道路交通安全，高度重视城市防火工作，加大对人员密集场所的检查力度，及时消除火灾隐患。高度重视森林防火，加强秋防后期的各项工作，确保不发生重大森林火灾。要加强社会治安综合治理，严厉打击各类犯罪活动。认真落实各项信访工作制度，满足群众的合理诉求，维护群众的切身利益。

10 月 29 日下午，陕西省省长袁纯清在主持召开省政府全体会议安排今年后两个月工作时要求，当前重点抓好秋收秋播，确保农民收入增长。加强煤、电、油、气、运的综合调度和监管工作，最大限度地确保经济正常运行和满足群众生活需要，加强市场价格监管，稳定市场物价。解决好困难群众和弱势群体的生活问题。继续解决好拖欠农民工工资问题。切实抓好安全生产和社会稳定工作，及时纠正、排除各种安全隐患，严防重特大事故发生。

●本期专题：长三角

长三角新使命——从长三角看中国区域经济历史定位

2007 年，无疑将成为长三角发展史上具有标志性意义的一年。“推动区域协调发展，优化国土开发格局”——党的十七大提出关于区域发展的一系列重要论述和重大决策，使长三角等在发展区域经济方面先行一步的地区，被赋予了更加明确、更加宏大的内涵。

从新的历史起点出发，长三角正在履行新的历史使命。

2007，风云际会长三角

2007年的长三角，大事、喜事接踵而至；科学发展的新曙光在这里照耀。

5月15日，温家宝总理在上海举行长三角经济社会发展专题座谈会，苏浙沪党政主要领导人、国务院有关部门负责人济济一堂。这是近年来就长三角区域协作和发展的最高规格的座谈会。

随后，由国家发改委、商务部、交通部等10多个部委组成的调研组先后奔赴长三角各城市，就落实座谈会精神、协调区域发展的大政策开展密集调研。

紧接着，上海党政代表团于7月启程，对苏浙两省进行访问交流，两省一市高层领导在区域发展问题上寻求和达成一系列新的共识。仅仅过了两个月，9月下旬，浙江省党政代表团又赶赴上海、江苏……

与此同时，两省一市和十六城市各层次、各部门冠以“2007”的协调会、研讨会空前繁忙，长三角区域协作和一体化收获累累硕果——

《长三角区域大通关建设协作备忘录》签署，长三角区域“大通关”建设协作机制建立；“十六枢纽、六廊、五圈”区域交通发展框架拟就，长三角地区各城市交通规划加快对接；

港口、旅游、信息、科技、市场、现代物流、城市交通等开展了旨在推进长三角一体化的全面合作……

种种制度创新与合作，不胜枚举，两省一市行政壁垒的坚冰更见消融，长三角正开启区域一体化发展的新里程，在科学发展、协调发展的征程上迈步向前。

国家战略，中央领导寄厚望

长三角以其得天独厚的地理与人文优势，以其在共和国经济版图上举足轻重的地位，被中央领导寄予厚望。

上世纪九十年代初，党中央决定开发开放浦东。1992年，党的十四大报告正式提出：以上海浦东开发开放为龙头，进一步开放长江沿岸城市，尽快把上海建成国际经济、金融、贸易中心之一，带动长江三角洲和整个长江流域地区的新飞跃。

得益于浦东开放开发的磁场效应和辐射效应，长三角地区迅速被推向对外开放的前沿，外资、外企以及由此带动的先进技术、管理滚滚而来，苏州、无锡、常州、嘉兴等一批对外开放的明星城市声名鹊起，经济实力以每年百分之二三十的增幅快速成长。

1997年，党的十五大对“促进地区经济合理布局协调发展”提出了新的目标。要求东部地区要充分利用有利条件，在推进改革开放中实现更高水平的发展，有条件的地方要率

先基本实现现代化。长三角乘势而上，到十六大前夕，长三角以占全国 1% 的土地，创造出占全国 17.1% 的 GDP。

2002 年，党的十六大首次提出“促进区域经济协调发展”。要求东部地区加快产业结构升级，发展现代农业，发展高新技术产业和高附加值的加工制造业。要加强东、中、西部经济交流和合作，实现优势互补和共同发展，形成若干各具特色的经济区和经济带。

此后的五年中，以胡锦涛同志为总书记的新一届中央领导集体，进一步把促进区域协调发展上升为坚持科学发展观和构建社会主义和谐社会的重要内容，对长三角、珠三角、京津唐等地区的优化开发和加快发展寄予厚望。

时至今日，以上海为龙头，江浙为两翼的长三角地区已是我国经济最为发达的区域之一。2006 年，长三角以占我国国土面积 1% 的土地，创造了 22% 的 GDP、24.5% 的财政收入和 28.5% 的进出口总额。

随着即将出台的长三角区域发展规划的实施，推动长三角发展并带动长江流域和中西部地区发展，将上升为国家区域发展战略中的重要一环。

区域协调，科学发展新里程

“打造生态长三角，创新长三角”“以土地亩产效益论英雄”“让上海多一个西湖，让杭州多一个外滩”……今年以来，记者在长三角采访，种种提法和口号让人耳目一新——以科学发展观为指引，长三角发展与合作的思路 and 理念正在发生转轨。人们更加注重产业升级和技术创新，更加注重资源的合理优化配置，更加注重人与自然和谐发展，更加注重提升长三角的软实力。

事实上，正迅速发展的长三角，由于资源和环境的约束，以制造业为支撑的经济结构正在凸显危机：接踵而来的电荒、民工荒、土地荒、水荒、油荒，使长三角高消耗的制造业频亮红灯；以太湖蓝藻大暴发为突出事件的生态公共危机，也使长三角多年来的发展模式受到质疑；而日益加剧的贸易摩擦和国家相应的宏观调控措施，又使长三角加工企业赖以生存的“低成本、低技术、低价格、低端市场”的竞争法宝受到挑战……

“长三角亟须从低成本为主的竞争导向，转为以创新力为主的竞争导向。”江苏省社科院经济社会咨询中心主任田伯平说，“这个阵痛期至少需要两三年。但就像春蚕吐丝成茧之前要蜕皮一样，长三角必须为成长付出代价。”

“十一五”开局之年，苏浙沪三地不约而同地把自主创新作为未来发展“新引擎”。苏浙两省启动了“创新型省份”建设，上海市颁布 36 条配套政策，动员全社会力量推动自主创新和科技进步。

长三角区域创新体系建设联席会议制度也已开始运作，围绕《长三角“十一五”科技发展规划》、推进长三角科技资源共享服务平台建设、重大科技项目的联合攻关、推进区域科技政策对接与资质互认、推进长三角技术市场交流网络系统建设、加强国际科技合作等多项工作紧锣密鼓地展开。

“以每亩土地创造的利税论英雄。”在长三角诸多县市，每亩土地产出率已经成为地方政府招商引资和评价企业的一个重要标准。一种新的企业排名方法在绍兴市引起人们关注。当地开始推行“亩产效益”评价机制，并通过媒体每月向社会公示每亩销售额和缴纳税收前 50 强的工业企业名单。“一味圈土地、造厂房，靠消耗资源、投资驱动的增长方式已经行不通了。”绍兴市市长张金如说。

这个观念在长三角地区日益成为共识。上海在全国首次编制开发区工业用地指南和能耗指南，通过对产出率、能耗、污染等指标的综合考评，来决定取舍。上海已有 1000 多家企业因此被淘汰出局。江苏省无锡市提出，要在 5 年内，将单位土地的产出强度提高 30% 至 40%。一个“腾笼换鸟”、清理闲置土地、让有限的资源实现效益最大化的工作正在长三角几乎所有的开发区展开。（新华社记者慎海雄、陈雅妮）

从长三角看“又好又快”

在中国经济发展史上，长江三角洲的崛起写下了浓墨重彩的一笔。我们所说的长三角地区主要城市包括上海市和江苏的南京、苏州等 8 个城市以及浙江的杭州、宁波等 7 个城市，土地面积 99600 平方公里，人口约 7500 万。多年来，这一方只占全国 1% 的土地，创造了 22% 的国民生产总值，养育了占全国 5.9% 的人口。

任何一个地区的崛起都并非一蹴而就，从“以 GDP 论英雄”到反思后的“弯道转轨”，长三角在经历“阵痛”后逐渐转到科学发展、“又好又快”的轨道上来。

一方文化养育一方人

“一方文化养育一方人”，长三角 16 个城市地域相邻、文化相通、人缘相近、发展相连，但各具特色。有人用“飞越太平洋，深如玄武湖，活似钱江潮”来形容长三角的精神特征。专家对这三句话的解释是：“飞越太平洋”，作为国际大都市的上海，善于与国际惯例接轨；

“深如玄武湖”，苏南地区，不但创造了闻名中外的“苏南模式”和经济增长奇迹，而且具有深厚的文化底蕴；“活似钱江潮”，杭绍甬及周边地区，是中国内地民营投资最活跃的地区之一。

同时，长三角地区汇集了全国 1/6 的科技人才，集中了全国科研机构 1/5、高等院校 1/3 和大中型企业 1/4 的科研经费。无论从哪一方面看，长三角地区都是全国经济社会最为发达的地区，人均 GDP 全国第一，开放度和创新能力更是名列前茅。

长三角的精神财富，单独看能量有限，合起来却潜力无穷。上海的高效有序和国际化胸怀，江苏的人文精神和深厚的文化积淀，浙江的灵活经营和超前意识，如三支火炬，相互辉映，取长补短。

长三角以扎实的基础和雄厚的发展潜力，意气风发地领跑在中国经济发展领域。

从“又快又好”到“又好又快”

十多年前，长三角地区在乡镇集体工业的基础上搞起了“村村点火，处处冒烟”，创造了全国瞩目的经济增长奇迹，浙江人的创业精神和“白天当老板，晚上睡地板”的吃苦精神被广为学习。但是，风光无限的“苏南模式”、“温州模式”在拉动经济高位增长的同时，也导致了一些地方生产要素低效配置、土地资源浪费、生态环境恶化，甚至有人用“只长骨头不长肉”来形容长三角地区只富政府口袋不富百姓口袋的现象。

2003 年 10 月中旬，党的十六届三中全会明确提出了“坚持以人为本，树立全面协调可持续发展的科学发展观”，为长三角地区的良性持续健康发展提供了新的发展思路和发展路径。在国家宏观调控下，长三角地区的增长速度开始放慢，老百姓开始反思、企业开始反思，政府官员也在反思：长期以来一直“以 GDP 论英雄”是不是妥当？增长是不是就是一切？

科学发展观引领下的“绿色 GDP”观念犹如一夜春风吹绿了长三角地区。人们开始用社会的和谐度、人民的满意度以及地方竞争力等指标取代过去招商引资、GDP 增长和财政收入等硬性指标。在调整产业结构和布局的同时，长三角地区还统一编制了江、浙、沪三地通过国家安全认证的食用农产品目录，并发到三地各大超市、批发市场，作为进货的安全保障，实现了跨越“绿色门槛”、共享科研成果的互动。

“弯道转轨”带来的启示

有关专家指出，长三角地区这 5 年来的发展历程，可以给我们带来这样三点启示：

一是伴随着经济的发展，提前迎接“生态曲线拐点”的到来。一位经济学家指出，在全球经济发展史上，有一条著名的曲线——“生态环境倒 U 形曲线”，即环境随经济增长而恶化，可当经济发展到一定阶段，经济结构优化，经济继续增长时，环境又开始好转。据世界银行统计，到达这个“拐点”，美国人均 GDP1.1 万美元，日本 8000 美元。就在去年，苏州

市 GDP 增长 20%左右,而污染物排放总量却下降了 5%。常熟市在人均 GDP 近 6000 美元的时候,提前迎接“拐点”的到来。据悉,长江三角洲的 16 个城市都在为提前迎接“拐点”做着扎扎实实的努力。

二是实现了从“又快又好”向“又好又快”的转型。好与快的颠倒,绝不是文字游戏,它体现了发展理念的变化。在科学发展观的引领下,长三角地区开始了“应变”,率先从“快车道领跑”转向了“弯道转轨”的减速时期。经济学家断言,“经济增长一定会遵循波浪式前进的规则,高速的增长中往往积累着巨大的风险,只有通过减速、调整才能将风险释放,进入下一个‘加速周期’。”如今,长三角地区经济发展了,环境门槛也提高了,而污染企业开始在经济相对落后的地区落脚。采访中,记者了解到,长三角 16 个城市工业化招商引资的门槛普遍定在 5000 万元固定投资,而在中西部固定投资达到 5000 万元以上的企业为数很少。所以防止污染企业北移西进便成为当务之急。

三是要“温饱”更要“环保”,绝不走先污染后治理的老路。长三角地区告别了只以 GDP 论英雄的时代,“绿色 GDP”让人们重建评价体系,政府部门对干部不断加重的“绿色政绩”考核让各级领导对环境污染空前重视,“既要 GDP 的增长,又要 COD(指化学需氧量,衡量水污染程度的一个重要指标)的削减,还要幸福和谐指数”,成了执政者牢固树立的执政理念。在采访中,江苏常熟市的一位环保官员给记者算了一笔账,该市尚湖边的一家小企业,一年收进了 60 万元,结果大量排污将碧波粼粼的尚湖污染了。后来用了 600 万元来治理污染,结果企业被罚垮了,尚湖仍然不见清澈。实践证明:先污染后治理的成本太高、代价太大,此路不通。

今年上半年,长三角地区主要经济指标再次突破“新关口”:地区生产总值超过 20000 亿元,三产增加值超过 9000 亿元,规模以上工业总产值超过 45000 亿元,财政一般预算收入超过 2400 亿元。尤其值得一提的是,16 个城市居民人均可支配收入均值达到 10566 元,比去年同期增加 1300 余元,地区物价涨幅低于全国平均水平 0.5 个百分点。(《光明日报》吴晨)

长三角地区“阳光政务”亮点频频

政务改革正成为人们热议的话题。将于明年 5 月 1 日起施行的《中华人民共和国政府信息公开条例》,对政务公开工作走上法制化轨道必将起到重要的推动作用。最近,长三角各地在政务改革中从实际出发,顺势而为,出台并实施了一系列改革举措。

“考”官走向制度化

从今年开始，浙江乐清市的副市长每年接受三次“大考”，这种体制内监督在国内是一大创新。9月27日，乐清市7位副市长经历了一年“三考”中的“期中考试”——今年以来工作执行情况汇报。主席台上是乐清市市委书记和市人大常委会的全体人员，听众则是“一府两院”人员和200余名群众代表。对于这种让副市长直面人大和市民的监督，乐清市人大常委会主任赵乐强打了个比喻：“就像把一个人从包厢内拉到广场上唱卡拉OK一样，在广场上唱歌要有随时接受评判的勇气。”

第二天，乐清市人大常委会宣读了反馈意见：“我们认为，7位分管副市长对存在的问题也能诚恳地给予分析，并能正确对待。但在对百姓关注的热点、难点问题上，剖析深度不够，原因分析不彻底……”

作为被监督对象，这7名分管副市长普遍感到了肩上的压力。副市长李银巧说，这样的压力可以帮助副市长们进一步理清思路，寻找差距。另一副市长胡成剑表示，这种形式的汇报会将会对他的工作起到推动作用，他将化压力为动力。

据了解，乐清市人大将每年对副市长进行“三考”：5月，听取当年工作思路汇报；9月，听取工作执行情况汇报；12月或隔年初，对各副市长全年工作进行审议。

中国政治学会常务理事、副秘书长胡经琨认为，乐清市人大常委会将监督形式公开化，常委会审议公开化，并将这种审议方式逐步向制度化迈进，为人大监督、监督公开走出了一条具有借鉴意义的路子。

长三角在推进政务改革过程中，网上述职成为一大新亮点。9月中旬以来，宿迁市各县(区)政府网站上出现了一条吸引公众眼球的公告，内容是该市各县(区)人大、政府、政协领导班子以及所有县处级以上领导干部的述职报告及实绩登记表。

换届之前，将领导班子和领导干部的述职报告及实绩登记表在政府网上公示，接受群众的评议评价，这在全国开了先河。华东理工大学公共政策与公共管理研究所所长叶海平教授认为，网上述职做到了政务公开，将领导班子和领导干部的“家底”公开了，不仅测评者可以提前上网查询，做到心中有数，有利于行使好民主权利。更重要的是，接受测评者一“亮相”，老百姓心中那把“尺子”马上就可以量一量，从而能有效落实群众的知情权、参与权、选择权、监督权。

权力运行透明化

权力的运行是动态的，要保证权力始终沿着正确的轨道正常运行，有效防止权力的蜕变和滥用，就必须加强对权力运行全过程的监督。长三角各地正在对监督职能进行积极探索。

对行政权力底数的明晰是进行有效监督的保证。从今年8月起，泰州全面推进行政权力网上阳光运行，只要点击政府网站上的政务公开栏目，通过一份份职权目录、一张张流程图表，各级行政机关的权力范围一目了然。凡涉及到老百姓办厂开店、申请劳保、领牌证照等具体事项，要跑哪个部门处室，需要多长时间办结，人们都心中有数了。

同时，泰州还依法清理和规范机关部门现有行政权力，包括行政执法权、重大事项决策权、人事管理权、财务处置权、非行政许可审批权等，先后摸清了72个市级部门的行政权力底数，最终梳理出5500多项权力项目。对经清理核定的行政权力，逐一编制出职权目录和权力运行流程图，已经从8月起向社会公开。

在长三角，已有不少城市编制出或正在编制这种流程图，南京在这方面走在了前头。去年以来，南京市首创权力阳光运行机制，54个市级机关部门和13个区县已初步建立起以行政权力运行为主体的网上政务办公系统，实行内容公开，运行公开，运行结果公开。

“2007年3月22日14时45分57秒，窗口收件(吴澄宇办理)；14时52分23秒，规划处办理(吴澄宇办理)；15时24分24秒，预审材料扫描(宋军办理)……”这是南京市仙林大学城管委会地块项目预审中，从窗口收件到事项全部办理完毕的一个小镜头。特别要提的是，全过程12个环节的经办岗位、经办人、提交时间、办理结果清楚地显示在市国土局电子政务平台上，一目了然。

南京经济技术开发区管委会社会事业处何丽莉，专门负责为企业办理征用地手续。2006年，南京市国土局所有行政许可项目都实行了网上审批，她办事顺畅多了。“过去纸质办公，案件都不知在谁手上，容易积压、推迟。现在材料扫描，进入网上办公，一切透明，案子在哪个部门哪个人的手上，一清二楚。如果积压，他们领导会知道这个情况，不需要我们再做什么工作。”上半年，何丽莉顺利快捷地为20多家企业领到土地证。

南京市“阳光办”负责人介绍，网上审批流程，职责权限到岗到人——材料，网上流转；经办者，网上审核；领导，网上签字，每个环节都在网上留迹，一切置于众目睽睽之下，整个审批过程好像击鼓传花，实行权力网上运行的单位，行政执法事项实际办理时间都大大少于承诺办理时限。南京市国土局网上办公后，行政许可事项平均办理时限缩短了50%以上，市房产局承诺10余天办结的许多行政事项，实际上1天就完成了。

政务公开信息化

政务公开，说到底还是要让群众得到实惠，权益受到保障。

今年年初，宿迁市刘集镇建立了便民服务中心，把财政、民政、医保、土地、司法、农经、农技、水利、计生、工商、税务等17个相关职能部门集中到一个大厅办公，实行“一窗

受理、全程服务”。日前，记者在该服务中心看到，一位前来领取低保金的张大爷，站在柜台前不到 2 分钟，工作人员就给他办好了手续。

在宿迁，市、县(区)先后成立了市行政服务中心、投资服务中心、招投标服务中心、会计核算中心、劳动保障中心等“政务超市”；全市所有党政机关、事业单位一律建立服务承诺栏、收费公示栏、工作责任栏；各乡镇设立便民服务中心，村里设有便民服务室，政务公开实行四级联动，规范运行。

市行政服务中心将各类经济组织和群众关注的热门项目、审批过程中难度比较大的项目归并集中审批，一条龙服务。目前，该服务中心已有 37 个部门进驻，设立服务窗口 98 个。

政务公开，创新服务，在形式上也要与时俱进

将 QQ 引进市长电话，嘉兴市先行试水。139057301——嘉兴人都知道，这是今年上半年开设的市长电话“QQ 网上在线受理平台”。市民通过 QQ 向市长电话反映各种问题，内容涉及市容环境、劳动监察、医疗卫生、城市规划等各领域。市民肖先生 8 月 7 日通过 QQ 反映工资被克扣的问题，8 月 14 日，肖先生便拿到了被克扣的钱。

嘉兴市长电话办公室主任钟宝法介绍说，通过该平台受理的民生诉求，形成交办单的已有近千件。（张根生）

●他山之石

什么是和谐社会?什么是大同世界?对此你如何理解?不妨看看下面这篇文章:

丹麦人：全世界最快乐的人

这是一个没有穷人、近乎完美的国家，老有所终，壮有所用，幼有所长，“大同世界”竟在这雪地国度里实现……

丹麦人富裕，人均国民所得 3.46 万美元，全球排名第七。

英国莱斯特大学教授怀特 2006 年 7 月发布的《世界快乐地图》报告 (WorldMapofHappiness)，丹麦在全球 178 个国家中，列名快乐国家的榜首。

这是很不可思议的。丹麦地处北欧，气候严寒，即使国土最南端，也在中国黑龙江省以北。每年 1 月，日照仅仅五六个小时，人们每天必须在零度以下摸黑出门，摸黑回家。

纵使天气恶劣，丹麦父母却无惧暴露孩子于户外。有一个很特殊的街景经常可见，明明很冷，父母却把内载婴儿的娃娃车，丢在路旁，自己跑进店里购物或喝咖啡。他们不怕小孩

冻着，刻意锻炼他们的体魄。这画面传递出这个国家的社会状态：他们不怕小孩被偷、被绑架，因为社会的互信很高，福利佳，人们不必争夺资源。

学费全免 12 岁以下没有成绩单

在这个国度，弱势群体与富人同样受尊重。

根据 2006 年联合国《人类发展报告》，丹麦贫富差距为世界第二低，仅次于阿塞拜疆。在发达国家是全球最低。

丹麦基本上没有穷人，因为每个丹麦人，都在同样的起跑点上。这体现在丹麦的社会福利与教育两方面。

丹麦学校不选模范生，12 岁以下没有成绩单，老师与家长鼓励孩子发展天赋，不鼓励比较。

公立学校从小学到大学学费全免，不但如此，读书还可以领钱。18 岁以上学生可领生活津贴，金额多少视学生是否居住家里而定。

“终身学习”在这个国家不是口号。根据联合国教科文组织统计，丹麦平均每人借书率为世界第二高，而丹麦每百人宽频使用率是 OECD（经济合作与发展组织）国家中的第一。

可以终身学习，是因为没有学费的障碍。在丹麦，即使读私立学校，政府也补助 75% 的经费。因此，在丹麦进私立学校不是象征贵族，而是去学习特殊才能如艺术、体育。

如果一位行动不便的老人想学上网，可向政府申请上门教学；如果想装计算机，政府不但予以补助，更会盯着计算机公司上门安装，直到老人能使用为止。

职业不分贵贱副总理农校出身

这里，职业不分贵贱，没人后悔入错行。当黑夜将近 20 小时的冬季来临，那也是丹麦人的学习季节来临了。

丹麦是有名的“club 国家”，尤其入冬后，人们充分利用黑暗时刻参加各类学习俱乐部。在仿佛童话故事般的新港，一整排宝蓝、鹅黄、橘红、浅绿色的老木屋前，我们遇到了丹麦最大报《日尔兰邮报》的编辑欧亚尼。

欧亚尼聊起，他报名了飞行学校，冬日时分，同学先共聚上 100 个小时约三至四个月的飞行理论，到了春夏则遨游蓝天。飞行在丹麦是非常广泛的活动，普通上班族，假日摇身一变成为飞行员，学习者从 17 岁到 60 岁都有。

丹麦副总理为农校出身，部长中不乏高中毕业生，但通过终身学习，他们同样可以治国。

当农夫也好，当工匠也妥，这就是丹麦的价值体系。走访皇家哥本哈根瓷器

(RoyalCopenhagen) 工厂，110 位工匠及 24 位与职业学校合作的学徒，拿着彩笔，聚精会

神地涂上釉彩。这里每件器皿釉彩，都由一位工匠独立完成，完成后在器皿底座上签字。该公司画师平均工龄 24 年。

皇家哥本哈根瓷器艺术指导索伦·尼尔森说：“很多来这里的人厌倦读书，但他们有很棒的艺术天分，这是最重要的。”

因为职业平等，孩子也有机会了解各行各业，使得这里因为“入错行”而不快乐的人大大减少。

收入多半交税政府非常廉洁

不过，天下没有白吃的午餐。丹麦是典型的“三高国家”——高收入、高福利、高税收，所得税率高达 50%~70%。这些税收被大举应用在社会福利与教育上，

根据 OECD 统计，丹麦的社会福利占政府支出 29%，是 OECD 国家中的第二高；公部门教育支出近 GDP 的 7%，为 OECD 国家中的第一高。

为何丹麦人民愿意缴高额税款？为何高所得者，不想办法逃税避税？

哥本哈根机场执行长尼尔斯听到我们的问题后哈哈大笑，他说：“缴税是一种社会责任。我也算是一个很有钱的人，但我愿意缴税，因为我不想在路上看到穷人。”

这里，有钱人乐意缴税，帮助能力差的人

议员彦斯说自己每赚 100 元，有 60 元要缴税，但他说：“这不是财富问题，是立场问题。有能力的人，就应该帮助能力较差的人。”这是我们在丹麦采访时，普遍听到的声音，几乎没听到有人抱怨高税率。

这是一个吃大锅饭而又有竞争力的富裕国。丹麦拥有全世界最大的风力发电叶片公司、船运公司；它的生物医药、工艺与设计，闻名全球；其猪肉与火腿、草地与草种等农牧产品，市场占有率世界第一。

丹麦人非常无法容忍政府官员贪腐或享有特权。举例而言，2005 年 5 月，丹麦爆发低阶移民官收受中国留学生贿赂的丑闻，其中一件贿赂金额约 7.5 万元人民币，竟被称为“丹麦 30 年来最大宗的贿赂案”。

皇室预算公开女王自己上超市

就连丹麦皇室，也必须遵守法律并维持俭朴生活。皇宫为灰褐色哥特式建筑，外观朴素，4 栋建筑分别为现任女王玛格丽特二世与王夫、王储、二王子以及宾客的住所。民众与车辆可自由穿梭在 4 栋楼中间，象征平等与亲民。小王子寝宫楼下就是文物馆与纪念品展示区，人来人往。

周末，女王经常只带两位随从，静悄悄走进教堂内祈祷。一位见过她走入教堂的丹麦民众说：“看见她只带两个人出现在面前，我吓了一跳，那真是神奇极了！”女王甚至自己上超市买东西。

丹麦人民喜欢说：“养我们的皇室好便宜喔！”根据丹、英两国政府 2005 年统计，丹麦皇室支出是英国皇室的四分之一。爱上网的丹麦人，随时可以上网查阅丹麦皇室主要成员的预算，包括女王、王夫、王子、王妃，明细一清二楚。

“对丹麦人而言，最有权力和最没有权力的人距离很小，这是一个非常平等的社会。”著名音响制造公司 B & O 首席执行官苏腾邦说。

老板绝不能叫秘书倒水

离开丹麦前两天，我们遇见哥本哈根今年第一场瑞雪。韦思特（Vestas）首席执行官迪特烈·英格（Ditlev Engel）在风雪中快步走向办公室，自己拎着皮包与大衣，自己开门，自己倒水，一位部属在一旁，任由老板服务我们。要不是换名片，根本分不出来谁是领导。我们一路采访，从未见员工帮领导倒水，所有领导都是自己动手。

丹麦最大烟草公司皇家烟草市场发展总监汉斯·豪斯克夫告诉我们：“在丹麦，老板绝不可能叫秘书倒水，如果他这样做，秘书大概会把水倒在他的脸上！”

因为身份平等、机会平等，社会安全又透明，所以丹麦人都能安心做自己。

（《青年参考》刘佩修 贺先蕙 / 文）